

18 luglio 2011 14:09

Italia-programmi.net Antitrust avvia indagine dopo denuncia Aduc. Come intanto difendersi



L'Antitrust ha deciso di avviare una istruttoria per pratica commerciale scorretta nei confronti della società Estesa Limited (http://www.aduc.it/notizia/italia+programmi+net+antitrust+avvia+indagine_123495.php), con sede alle Seycelles. La denuncia in merito era stata da noi presentata lo scorso 18 giugno (http://www.aduc.it/comunicato/italia+programmi+net+aduc+denuncia+antitrust_19197.php). Attraverso il sito web Italia-programmi.net, questa società abbindola i navigatori in Internet alla ricerca di programmi gratuiti e, facendo loro credere che stanno solo scaricando quanto richiesto, carpisce i loro dati per farli poi trovare abbonati al loro servizio di download, comunicando il tutto, ad arte, trascorsi i dieci giorni entro i quali avrebbero potuto esercitare il diritto di recesso

Siccome, però, l'apertura di un procedimento sanzionatorio da parte dell'Autorità non ha alcun effetto diretto sulle vicende dei singoli consumatori che si sono inconsapevolmente abbonati al servizio, a costoro consigliamo di non pagare le somme richieste, e di inviare alla società una diffida all'indirizzo della sede legale:

Estesa Limited
Global Gateway 2478 Rue De La Perle
Providence, Mahe (Republic of Seychelles)

Invitiamo gli utenti e continuare ad inviarci le loro segnalazioni per eventuali integrazioni istruttorie da produrre all'Autorità garante per la concorrenza ed il mercato, corredate se possibile da documentazione: ciò consentirà di comprendere l'estensione del fenomeno, dato che sicuramente verrà tenuto in considerazione dall'Autorità per quantificare la sanzione.

Qui i nostri consigli (http://www.aduc.it/comunicato/italia+programmi+net+consigli+aduc+consumatori_19198.php)