

13 ottobre 2011 14:33

## Italia-programmi.net. I consigli di Aduc per i consumatori

di Emanuela Bertucci



Dopo tante segnalazioni giunte dagli utenti (

<http://www.aduc.it/info/google.php?cx=014274313731221348228%3Azwzhnrerwti&cof=FORID%3A11&ie=UTF-8&q=italia-programmi&sa=cerca>), l'Aduc lo scorso giugno ha presentato un esposto-denuncia all'Antitrust, (

[http://www.aduc.it/comunicato/italia+programmi+net+aduc+denuncia+antitrust\\_19197.php](http://www.aduc.it/comunicato/italia+programmi+net+aduc+denuncia+antitrust_19197.php)) affinché aprisse un procedimento contro la società Estesa Limited, con sede alle Seychelles, che gestisce il sito. A seguito dell'esposto, l'Antitrust ha aperto una istruttoria ( [http://www.aduc.it/notizia/italia+programmi+net+antitrust+avvia+indagine\\_123495.php](http://www.aduc.it/notizia/italia+programmi+net+antitrust+avvia+indagine_123495.php)) ed il 29 agosto 2011 ha intimato alla società di cessare la sua condotta commerciale scorretta ([http://www.aduc.it/comunicato/italia+programmi+net+antitrust+intima+sospensione\\_19442.php](http://www.aduc.it/comunicato/italia+programmi+net+antitrust+intima+sospensione_19442.php)), ordinandole di:

- non pubblicizzare sui motori di ricerca "la fruizione gratuita di software scaricabili dal sito [www.italiaprogrammi.net](http://www.italiaprogrammi.net)";
- rendere chiaro sul sito stesso che si tratta di un servizio a pagamento;
- cessare ogni attività di sollecito del pagamento del presunto abbonamento nei confronti di quei consumatori che hanno reso noto alla società di non aver mai inteso sottoscrivere alcun contratto, visto che la natura onerosa del servizio offerto era tutt'altro che chiara.

Italiaprogrammi ha successivamente modificato la pagina di registrazione del sito: sopra il form di registrazione **non c'è più scritto "Crea il tuo account", ma "Crea il tuo account a soli 8 euro al mese"**. La modifica è stata protocollata dall'Antitrust in data 20 settembre 2011.

Italiaprogrammi ha poi ulteriormente modificato la pagina di registrazione del sito: sopra il form di registrazione **non c'è più scritto "Crea il tuo account", ma "Crea il tuo account a soli 8 euro al mese"**. La modifica è stata protocollata dall'Antitrust in data 20 settembre 2011.

**Abbiamo però scoperto**, grazie alle segnalazioni degli utenti, **che la modifica è una beffa**: opera solo in orario lavorativo, mentre di sera e di notte (quando gli uffici dell'Antitrust sono chiusi) "torna" la vecchia dicitura.

Dal 18 ottobre, poi, tale modifica è stata completamente eliminata, ed il sito è ritornato alla sua originaria ingannevolezza (evidentemente, dicendo chiaramente che si pagavano 8 euro al mese, nessuno si iscriveva più...).

Abbiamo dunque, in data 15 ottobre, [segnalato l'accaduto all'Antitrust con una integrazione di denuncia](#), Autorità che, tra l'altro, è intervenuta nuovamente in data 13 Ottobre 2011 ([http://www.aduc.it/notizia/italia+programmi+net+nuova+nota+dell+antitrust\\_124127.php](http://www.aduc.it/notizia/italia+programmi+net+nuova+nota+dell+antitrust_124127.php)) intimando a questa società di ottemperare a quanto da essa già comunicato a fine agosto. In seguito, il 26 ottobre, l'Autorità ha emesso una ulteriore nota (<http://www.agcm.it/stampa/news/5753-avviso-relativo-allistruttoria-avviata-per-pratica-commerciale-scorretta-nei-confronti-di-estesa-limited-pre-sunti-abbonamenti-al-sito-wwwitalia-programminet.html>), comunicando di aver anche interessato la Procura della Repubblica, la Polizia di Stato e la Guardia di Finanza.

### I NOSTRI CONSIGLI:

- **Per chi ha fatto la registrazione e riceve** solleciti di pagamento per email o posta ordinaria/prioritaria da parte di Italia Programmi, **consigliamo di non pagare niente e di ignorare ogni loro richiesta**, che non hanno valore legale (per spiegare meglio il tipo di intimidazioni al pagamento che arrivano, le stesse vengono inviate anche a chi ha -suo malgrado- fatto il pagamento). Solo nel caso in cui il sollecito arrivasse per raccomandata a/r, consigliamo di rispondere con altrettanta lettera raccomandata a/r di diffida ( [http://sostonline.aduc.it/scheda/diffida\\_9605.php](http://sostonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)) indirizzata alla sede legale della società:

Estesa Limited

Global Gateway 2478 Rue De La Perle

Providence, Mahe (Republic of Seychelles)

In quest'ultimo caso -finora mai verificatosi- quando e se ce ne sarà bisogno, sul nostro web metteremo una lettera tipo.

Invitiamo comunque gli utenti e continuare ad inviarci le loro segnalazioni per eventuali integrazioni istruttorie da produrre all'Autorità garante per la concorrenza ed il mercato, corredate se possibile da documentazione: ciò consentirà di comprendere l'estensione del fenomeno, dato che sicuramente verrà tenuto in considerazione dall'Autorità – qualora emettesse un provvedimento sanzionatorio – per quantificare la sanzione.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti, il servizio di consulenza dell'Aduc risponde **dal lunedì al venerdì (ore 10/18) al n. 895.96.97.997 ( <http://sostonline.aduc.it/info/consulenza.php>)**

(aggiornato all'8 Novembre 2011)