

24 ottobre 2004 0:00

Cara Aduc, il nostro studio di architettura ha avuto un problema con la Telecom. Lunedì 18 ottobre ci è stata disattivata l'ADSL senza alcuna richiesta. Ci hanno comunicato che sarebbe stata ripristinata entro 48 ore ma così non è stato perché ad oggi non funziona ancora. In risposta alle nostre ripetute telefonate giornaliere loro ci passano da un ufficio all'altro facendoci parlare ogni volta con persone diverse e non risolvendo mai questo problema. È possibile ottenere un risarcimento danni per il tempo e il lavoro che abbiamo perso durante questa settimana? (non funzionano né internet né la posta elettronica) potete rispondere via fax al numero xxxx grazie e un cordiale saluto.

Stefano, da Padova

Risposta:

ci spiace ma non rispondiamo via fax. La prima cosa da fare è inviare una raccomandata A/R di contestazione dell'indebito distacco, intimando che si provveda al riallaccio entro 48 ore, dando avviso che in difetto saranno adite le vie legali e comunque con riserva di chiedere il rimborso del danno arrecato (per quanto, sino a quando non contestate formalmente -e quindi per il pregresso- la richiesta è più debole). Il primo passo (a meno di non chiedere mediante legale una procedura d'urgenza) è un tentativo di conciliazione avanti al Corecom. Per il futuro, si consiglia d'inviare immediatamente l'intimazione a mezzo raccomandata -evitando quindi di perdere tempo.