

20 novembre 2004 0:00

## ANNULLAMENTO VOLI COMPAGNIA VOLARE - COME RIVALERSI PER RIMBORSI E DANNI

### Da inviare come raccomandata A/R

*(lettera semplice la copia conoscenza per l'Aduc)*

Spett.le Volare Group spa, via C. Noe', 3, 21013 Gallarate (Varese)  
e p.c.  
Aduc, Associazione diritti Utenti e Consumatori, via Cavour 68, 50129 Firenze (\*)

Oggetto: rimborso biglietto e richiesta risarcimento danni *(nel caso ci siano)*

Data

Spett.le Volare Group spa,  
la presente quale

- richiesta di rimborso del/i biglietto/i n. .... intestato/i a ..... per il/i volo/i ..... acquistato/i il .. pagando con ...  
*(specificare se carta di credito, cash, assegno, altro)*, per un importo complessivo di Euro .... di cui non ho potuto usufruire per vostra inadempienza contrattuale in seguito all'annullamento/sospensione di tutti i voli comunicato lo scorso 19 novembre 2004.

*(la parte che segue si aggiunga solo se si richiedono anche i danni)*

- e quale richiesta rimborso danni subiti in seguito alla vostra inadempienza, consistenti in  
*(elencare fatti e circostanze, con eventuali fotocopie di pezze d'appoggio a sostegno)*

.....

.....

.....

per un totale di Euro ...

Si intima di provvedere a quanto sopra, per complessivi Euro..., entro 15 giorni dalla ricezione della presente raccomandata, versando il dovuto *(indicare gli estremi del proprio conto o se si vuole ricevere i rimborsi come assegno al proprio indirizzo, o altro) .....*

Se la richiesta non dovesse avere soddisfazione nei tempi indicati, mi vedro' costretto ad adire le vie legali.

Distinti saluti

Nome e cognome  
Indirizzo, cap, citta'  
Telefono, E-mail

*(\*) Ribadiamo che non importa che inviate all'Aduc la copia conoscenza per raccomandata, e' sufficiente spedire la lettera per posta ordinaria. Molto gradito, invece, sarebbe un contributo inserito in busta.*