

29 agosto 2003 0:00

Spett. ADUC, in data 26/08/2003 ho acquistato presso un centro commerciale nei pressi di Milano un cellulare Nokia. Al momento del pagamento il venditore mi dice che la garanzia su tale prodotto e' di 12 mesi, poiche' la Nokia ne fornisce solo 12. Quel che mi chiedo e': non esiste una legge secondo cui, dal 2002, tutti gli apparecchi elettronici hanno 2 anni di garanzia? Se si, a chi mi devo rivolgere per far rivalere i miei diritti: venditore o produttore? E nel caso si rifiutino di fornirmi la suddetta garanzia, cosa devo fare?
Grazie per l'interesse, Daniele

Risposta:

la garanzia contrattuale puo' avere una durata di dodici mesi (e' la sola garanzia contrattualmente offerta dal produttore, mediante i suoi centri assistenza, che puo' avere limitazioni ed interventi a pagamento). Ma la garanzia di legge sui vizi di produzione (offerta ai consumatori -non a ditte o produttori- direttamente dal rivenditore) rimane applicabile per tutti gli acquisti effettuati da fine marzo 2002 in poi.

Pertanto, lei e' coperto per due anni dalla tutela di legge: applicabile in caso di vizi di produzione, agendo direttamente nei riguardi del negoziante (il vizio di produzione, pero', va provato).