

17 maggio 2008 0:00

Recesso telefonia, Internet e pay tv

N.B. Per la telefonia, utilizzare questo modulo solo se si intende disattivare definitivamente l'utenza (e perdere quindi il numero di telefono). Se invece si intende trasferire il numero di telefono ad altro gestore telefonico, senza interruzioni nel servizio, è necessario chiedere la migrazione dell'utenza al nuovo gestore. Sarà quest'ultimo poi a comunicare il recesso al vecchio gestore.

Da inviare per raccomandata A/R.

Spett. ...

Via CAP Città ...

e p.c. Aduc

Associazione Utenti Consumatori Aps

Borgo Pinti 75R, 50121 Firenze

(per posta ordinaria o mail) (*)

Luogo, data

Oggetto: Recesso contratto per la fornitura del servizio

Codice Cliente:

Con la presente, il sottoscritto _____, residente in (via, cap, città) _____, Codice Fiscale: _____, titolare del contratto di _____ (telefonia, pay tv, etc.)

COMUNICA

di voler recedere anticipatamente dal contratto ai sensi dell'art. 1 comma 3 l. 40/07
(http://sosonline.aduc.it/scheda/liberalizzazioni+nuove+regole+telefonia_11751.php).

Il sottoscritto chiede pertanto la disattivazione del servizio entro 30 giorni dal ricevimento della presente.

Si diffida di addebitare penali o costi di disattivazione non giustificati al centesimo. In difetto, si adiranno le vie legali previo tentativo di conciliazione.

Distinti saluti.

Nome Cognome

() Ribadiamo che non importa che inviate all'Aduc la copia conoscenza per raccomandata, e' sufficiente spedire la lettera per posta ordinaria o per email. Molto gradito, invece, sarebbe un contributo inserito in busta.*