

6 luglio 2020 15:48

Rimborso viaggi/Coronavirus - MODULO

Rimborso viaggi/Coronavirus - MODULO

(meglio fare copia/incolla di questo modulo sul proprio programma di scrittura e adattare gli spazi alle proprie esigenze)

Spett.le [compagnia aerea, tour operator, ecc.]

e p.c.

ADUC

Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori

Via Cavour 68

50129 Firenze (FI)

aduc@aduc.it

RACCOMANDATA a/r

Oggetto: costituzione in mora, richiesta rimborso viaggio annullato

Io sottoscritto/o _____
_____,

residente in

email _____

tel. _____,

sono ad esporvi quanto segue.

In data _____ ho acquistato [biglietto aereo/pacchetto turistico, destinazione,
date di partenza e rientro]

la prenotazione comprendeva anche i seguenti viaggiatori

al prezzo complessivo di Euro _____ (vedi allegato).

In data _____; mi avete comunicato l'annullamento del viaggio causa emergenza sanitaria Covid-19.

- oppure -

In data _____, vi ho comunicato l'impossibilità di fruire del viaggio in quanto [spiegare il motivo, ed es. la chiusura delle frontiere, quarantena, ecc.]

In data _____ avete emesso voucher ai sensi dell'art. 88 bis del D.l. n. 18/2020 convertito nella Legge n. 27/2020, invece di procedere al rimborso in denaro ai sensi del Regolamento CE n. 261/2004 sui diritti dei passeggeri aerei e, tra le altre, della Direttiva UE 2015/2302 come recepita dal Dlgs n. 62/2018 sui pacchetti turistici.

La primazia del diritto dell'Unione è ormai pacificamente riconosciuta anche dalla Corte Costituzionale, che ha abrogato norme interne in contrasto con il diritto UE per violazione degli artt. 11 e 117 della Costituzione. Sempre la Consulta ha affermato che, nel caso di norme europee dotate di efficacia diretta (o self-executing) - come lo sono, nello specifico, il Regolamento CE n. 261/2004 e la Direttiva UE 2015/2302 - è dovere del giudice risolvere immediatamente il conflitto **disapplicando la norma nazionale** per far posto all'unico precetto rilevante nella fattispecie, quello dell'Unione: "tutti i soggetti competenti nel nostro ordinamento a dare esecuzione alle leggi (e agli atti aventi forza o valore di legge)-tanto se dotati di poteri di dichiarazione del diritto, come gli organi giurisdizionali, quanto se privi di tali poteri, come gli organi amministrativi - sono giuridicamente tenuti a disapplicare le norme interne incompatibili" al diritto dell'Unione (Corte Cost. n. 389/1989).

Si ricorda infine che:

- la Commissione Europea, dopo aver invitato il Governo italiano ad abrogare la norma nazionale summenzionata (Raccomandazione del 13/05/2020), in data 02/07/2020 ha avviato una procedura di infrazione per violazione del diritto UE. Da parte sua, nella segnalazione ST3 del 28/05/2020 al Parlamento e al Governo:

- l'Autorità Garante per la Concorrenza ed il Mercato (AGCM-Antitrust) ha evidenziato che l'art. 88-bis si pone in contrasto con la vigente normativa europea, che nel caso di cancellazione per circostanze inevitabili e straordinarie, prevede il diritto del consumatore ad ottenere un rimborso.

Per questi motivi, si intima il rimborso di Euro _____,
da corrispondere tramite [assegno, riaccredito su carta di credito, bonifico su Iban, ecc.]

entro e non oltre 7 giorni dal ricevimento della presente.

Avverto che in difetto, mi vedrò costretta/o ad adire le vie legali per ottenere la tutela dei miei diritti di cittadino europeo, ovvero il rimborso del prezzo, oltre a risarcimento, oneri e spese ulteriori. Provvederò inoltre a segnalare la vostra condotta all'AGCM ai fini dei dovuti procedimenti sanzionatori per violazione dei diritti del consumatore.

Distinti saluti,

Luogo e data _____

Firma _____

Allegati:

- copia documento d'identità
- copia contratto/biglietti

SERVIZIO "ASSISTENZA (<http://sosonline.aduc.it/info/assistenza>)". Se lo ritieni utile, l'Aduc può assisterti nella corrispondenza col fornitore del servizio turistico. Per chiedere l'assistenza e preventivo, descrivici l'accaduto allegando eventuale documentazione necessaria a inquadrare la vicenda. Scrivici utilizzando questo modulo (<http://sosonline.aduc.it/info/assistenza>) oppure all'email assistenza@aduc.it

CHI PAGA ADUC

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

[La sua forza sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile](#)

DONA ORA (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)