

16 aprile 2002 0:00

16 Apr 2002

Oggetto: buongiorno,

Potreste cortesemente indicarmi a chi rivolgermi x avere una consulenza specifica sull'argomento che sto per accennarvi?

Ad ottobre scorso ho incaricato una ditta x la sabbatura e riverniciatura di tutti i termosifoni di casa mia.

Quando mi sono stati riportati i radiatori e li ho fatti rimpiazzare dall'idraulico, ci siamo resi conto che 4 su 7 avevano vistose perdite tra elemento ed elemento, in diversi punti per ciascun radiatore.

Oltre a ciò ci siamo accorti che la verniciatura presentava ampie e vistose zone nelle quali affiorava evidente la precedente verniciatura, evidentemente mal rimossa.

La prestazione non ha prodotto alcuna ricevuta da parte della ditta e l'unica traccia che rimane è l'assegno (a mia volta ricevuto da terza persona) con il quale ho saldato l'opera.

Dal momento che 4 radiatori su 7 sono fuori uso in che modo e misura potrei rivalermi per cercare almeno di recuperare l'ammontare del danno subito?

Grazie. Saluti.

**Risposta:**

tanto per cominciare, dovrebbe agire celermente, avendo fatto decorrere troppo tempo: per fortuna, non e' ancora decorso l'anno, ma dovra' sostenere di aver rilevato adesso il vizio, se non glielo avesse contestato prima in modo ufficiale.

Invi una raccomandata A/R, contestando il danno prodotto, rilevandone il vizio, intimando di provvedere alla risoluzione del medesimo entro 15 gg ed avvisando che in difetto adira' le vie legali -ritenendoli inadempienti e chiedendo la rifusione del danno subito.

Potra' poi necessitarle una perizia e -comunque- non potra' prescindere dal rivolgersi in sede legale -dal giudice di pace- inizialmente per una conciliazione.