

20 aprile 2024 0:00

Rinuncia abbonamento per motivi familiari

Buongiorno in data 29/02/2024 mia figlia veniva invitata a fare una iscrizione detta provvisoria dall'incaricato all'operazione per un abbonamento ad una palestra di Milano. Dato che sopravviene un motivo familiare e medico comprovato che non le permette di confermare la frequenza a tale palestra abbiamo chiesto alla persona che ha fatto firmare il modulo di poter rinunciare per tali motivi e appellarci al diritto al ripensamento, lui ha comunicato di mandare una mail cosa che abbiamo fatto e allegato alla quale ci hanno risposto che non è possibile, e ora ci hanno anche mandato una mail di intimazione al pagamento che allego alla presente. Le tempistiche di ripensamento erano corrette e abbiamo anche inviato pec. Grazie
Maria (MI)

Risposta:

salvo che non sia previsto nel contratto, non esiste il diritto di recesso di legge per i contratti firmati nei locali commerciali. Avete verificato sul contratto?

Qui la nostra scheda pratica sul [diritto di recesso](#)

Quindi, se il contratto prevede il diritto di recesso, si faccia valere con una lettera [raccomandata A/R o PEC di messa in mora intimando il rispetto di quanto pattuito](#)

Se invece il contratto non prevede il diritto di recesso, né la possibilità di cancellare o sospendere l'abbonamento per motivi di salute ecc., purtroppo dovrete pagare.