

20 aprile 2024 0:00

problemi cellulare

Ho acquistato un cellulare dalla Unihertz nel dicembre scorso anno a funzionato bene un mese per poi bloccarsi ed impazzire, non sono riuscito a trovare risposte da parte loro inoltre avevo già contattato qualcuno nel vostro sito, vorrei sapere cosa fare Grazie

Giorgio, dalla provincia di TO

Risposta:

Si faccia valere con una lettera [raccomandata A/R o PEC di messa in mora](#)

Nel caso in cui la società non accolga la sua richiesta, può scegliere se attivare un tentativo di conciliazione stragiudiziale presso la camera di commercio o il Giudice di Pace, oppure adire le vie legali. Qui le schede sull'argomento:

[camera di commercio](#)

[giudice di pace](#)

Qui la nostra scheda pratica sulla [garanzia legale](#)