

23 marzo 2024 0:00

## Cellulare non funzionante

Ho acquistato un cellulare unihertz che per il mese e mezzo che ha funzionato si presentava bene specialmente nel funzionamento, poi per problemi di rete provocati dalla tim resettavo i dati di fabbrica cosa che ho fatto nei miei apparecchi un sacco di volte senza avere problemi, la suo riavvio l'apparecchio è impazzito e completamente bloccato o contattato la Unihertz service@unihertz.com nel mese di gennaio rispondendomi che essendoci il capodanno cinese avrebbero provveduta a rispondermi e invitandomi a fare i factory reset cosa già fatta in altri cellulari ma impossibile in quel modello lì, alla mia domanda dove fosse la assistenza anche in un posto dove inviarlo nulla le istruzioni come fare il factory reset e basta fino a dirmi che avrebbe dovuto provvedere la ebay dove ho comprato l'apparecchio. Sono rimasto con il telefono rotto e vorrei sapere come agire Grazie Giorgio, da Torino (TO)

### Risposta:

Qui le indicazioni sulla [garanzia del venditore](#)

Si faccia valere con una lettera [raccomandata A/R o PEC di messa in mora](#)