

23 marzo 2024 0:00

Acquisto su ecommerce

Buongiorno,

vi chiederei un chiarimento su un acquisto effettuato online.

A dicembre 2022 ho fatto un acquisto di 2 box doccia su un sito online.

1 dei 2 nel mese scorso si è rotto: una delle porte scorrevoli è andata in frantumi solo aprendo la stessa.

Ho contattato l'azienda (paramashop.it) chiedendo la sostituzione in garanzia per la porta.

Loro mi hanno detto che il modello non è più disponibile e che un vetro da solo non si rompe.

Il box lo avevo pagato 180 € e loro mi hanno proposto:

- 45 € di rimborso
- nuovo box doccia a 115 anzichè 145
- nuovo box doccia a 125 anzichè 171

le condizioni proposte mi sembrano molto a ribasso, anche se io ero disponibile a venire incontro a loro visto anche la particolarità del caso

Cordiali saluti

Francesco, dalla provincia di SI

Risposta:

Qui la nostra scheda sulla [garanzia del venditore Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora](#)