

9 marzo 2024 0:00

### pro-lemi cellulare

ho acquistato un cellulare Unihertz presso ebay, l'apparecchio funzionava benissimo ma dopo 1 mese avendo problemi di navigazione ripristinavo i dati di fabbrica comando previsto nelle impostazioni da quel giorno il telefono e come impazzito non risponde più a nessun comando e contattando la Unihertz service@unihertz.com loro mi consigliavano un factory reset, che conosco ma con il solo fatto di non poterlo fare perché il telefono risulta bloccato. Alla mia richiesta di centro assistenza o di averglielo spedito io a mie spese o ottenuto nulla. come agire

Grazie

Giorgio, dalla provincia di TO

#### **Risposta:**

suo interlocutore è il commerciante presso cui ha fatto l'acquisto, che le deve garantire, a fronte di un difetto di produzione come il suo deve provvedere a riparazione gratuita, o cambio o resa dei soldi.

Qui la nostra scheda pratica sulla [garanzia legale](#)