

19 ottobre 2023 0:00

Vodafone

Salve, Il 16/12/2018 ho acquistato una SIM ricaricabile vodafone Easy Control, con costo di 2 euro al mese. Ieri mi è arrivato un sms (di cui allego screenshot) da Vodafone che mi avvisa che il costo aumenterà di 2.99 euro al mese (diventando quindi pari a 4.99 euro al mese). Ma quello che mi ha lasciato ancora più perplesso è ciò che è scritto dopo:

"Recesso o cambio operatore senza penali né costi entro il giorno 11/12/2023 con causale modifica condizioni contrattuali via raccomandata A/R, pec...". Da quando in qua Vodafone può esigere penali per recesso o cambio operatore? Perché se c'è scritto che posso farlo senza penali ENTRO l'11/12/2023, significa che dopo tale data c'è una penale.

Giuseppe, dalla provincia di RM

Risposta:

Il gestore le propone una legittima rimodulazione tariffaria del contratto, con adeguato preavviso rispetto alla scadenza annuale. Lei ha il tempo di decidere se la proposta è conveniente rispetto alle attuali condizioni di mercato o, al contrario, rifiutarla migrando verso altro gestore e beneficiando di sottrarsi ai costi (impropriamente definiti "penalita") previsti normalmente per tale passaggio.