

13 giugno 2023 0:00

## Vodafone truffaldina

Buongiorno,

Sono clienti Vodafone casa dal 23/07/2019.

Tra poco scadrà il contratto dei 4 anni.

Come da foto allegata la bolletta è passata da 67€ a 79,90€ senza ricevere né preavviso né comunicazione.

Ho chiamato 3 volte il call center e non hanno saputo darmi nessuna spiegazione. Sono stato in negozio a Livorno, zona porta a terra, peggio che mai. Non sanno neanche ciò che dicono! È veramente assurdo. Sono convinto che devo essere rimborsato ma sarei già contento se si prendessero 4-5 milioni di multa.

Se occorre materiale fatemi sapere.

Grazie

Marco, dalla provincia di LI

### Risposta:

Lasciando perdere le interlocuzioni con il callcenter, questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con [raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni](#)
2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il [Corecom](#)
3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al Corecom, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.