

27 aprile 2023 0:00

fattura gas triplicata

Spettabile ADUC, dal novembre 2021 ho sottoscritto con Enel Energia un contratto in regime di maggior tutela per la fornitura di luce e gas domestici, a tempo indeterminato. Nei mesi scorsi il gestore aveva provveduto a inviarmi, con posta ordinaria, una comunicazione relativa alla modifica delle condizioni contrattuali, in particolare con l'aumento fino a 1,65€/Smc del prezzo del gas a partire dal 01.01.2023 e termine al 1.12.2022 per l'esercizio del diritto di recesso, del quale non mi sono avvalsa. In conseguenza, per il bimestre gennaio/febbraio 2023 ho ricevuto fattura per la fornitura di gas dell'importo di 946,16 €. Dal confronto con lo stesso periodo dell'anno precedente risulta che, pur essendo inferiore il quantitativo di gas consumato, la fattura è triplicata. Ad oggi non ho provveduto al pagamento in quanto, se possibile, vorrei contestare l'addebito di tale importo, ma anche passare a un nuovo gestore. Vi chiedo cortesemente come posso procedere e ringrazio per la cortese attenzione. Cordiali saluti.

Tina, dalla provincia di BS

Risposta:

in regime di tutela la tariffa del gas viene automaticamente e periodicamente stabilita da ARERA per zone nazionali, come puo' verificare [qui](#)

Non comprendiamo perciò la comunicazione ricevuta dal gestore di modifica della tariffa, procedura normalmente in uso per contratti del mercato libero.