

4 aprile 2002 0:00

4 Apr 2002

Tipo_Form.....CONSIGLI

RICHIESTA.....Dopo una mia richiesta telefonica per un eventuale abbonamento a Infostrada mi è arrivato il contratto per la firma, dopo aver letto le tariffe e le condizioni, che ho ritenuto non vantaggiose non ho rispedito il contratto, ritenendo di aver così chiuso la faccenda.

Dopo due mesi mi è arrivato il bollettino per pagare il canone, ho subito risposto a infostrada via Fax che non intendevo pagare perché non avevo convalidato l'abbonamento né mai usato il suo servizio. Ora a distanza di parecchi mesi mi è arrivata l'ingiunzione di pagare, perché dichiarano che dovevo riprendere il contratto non firmato e dicendo che non essendo arrivato il medesimo si è configurato un tacito consenso. Vorrei sapere cortesemente se è possibile che senza mia autorizzazione scritta si possa stipulare un contratto valido a cui sono tenuto di pagare.

Speranzoso in una vostra risposta ringrazio.

Distinti saluti

Risposta:

se lei non ha né firmato il contratto né mai utilizzato il servizio, può contestare: invii una raccomandata A/R (assolutamente NON un fax, non serve) contestando l'attivazione di un contratto non richiesto, in merito al quale si è limitato a chiedere informazioni, conseguentemente diffidandoli dal reiterare dette indebite richieste e specificando che in difetto adira' le vie legali, onde ottenere conferma giudiziale dell'inesistenza di qualsivoglia rapporto contrattuale tra le parti.