

11 novembre 2022 0:00

mancato rimborso bonus utenze 2022

Buongiorno, sono un privato cittadino e ho fatto il certificato ISEE in un CAF a Udine con valore 10084€ rilasciato dall'INPS il 10.02.2022 ma a tutt'oggi 4 novembre 2022 non ho visto nelle bollette gas e luce nessun bonus di rimborso. A febbraio scorso non era ancora attivo l'attuale limite ISEE inalzato a 12000€. Ho contattato a settembre il mio fornitore ENEL ENERGIA dicendomi che a causa del gran numero di utenti aventi diritto al bonus da quest'anno questi rimborsi erano erogati in ritardo ma che prima o poi lo saranno in modo retroattivo quindi senza perdere i rimborsi dei mesi precedenti a cui avevo diritto. Comunque continuo a non vedere nessun bonus in tutte le utenze che pago regolarmente. Vorrei sapere cortesemente che posso fare e a chi mi devo rivolgere, se posso farlo con voi e quanto mi costa la richiesta da inoltrare eventualmente ad ARERA per il reclamo. Grazie e in attesa di risposta saluto cordialmente.

David, dalla provincia di UD

Risposta:

le proponiamo quanto pubblicato da ARERA in merito al riconoscimento del bonus energia, tramite rimborso in bolletta dietro presentazione ISEE.

A seguito di ulteriori e ingiustificati ritardi, questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con [raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni](#)
2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna entro 50 giorni, fare un tentativo di conciliazione presso [l'Autorita' dell'energia Arera](#)
3. se neanche la conciliazione va a buon fine, si potra' fare causa presso il proprio [giudice di pace, anche senza avvocato per importi inferiori a 1.100 Euro](#)