

15 dicembre 2020 0:00

Genertellife S.p.A.

Ho accettato la proposta n. 5318684 facendo un bonifico di €11800 per un deposito protetto con genertellife spa il 27 ottobre 2020. Ancora sto aspettando la conferma del deposito fatto e PURTROPPO il bonifico è stato fatto.... il consulente NON MI RISPONDE più e neanche la società in questione. Ho fatto vari solleciti sia di come procedeva la pratica ed ultimamente del rimborso di tutti i MIEI soldi.

Come mi dovrei muovere ora?

Ringraziandovi come sempre.

distinti saluti,

Katrina, dalla provincia di RM

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora all'Ufficio reclami:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Nel caso in cui la società non accolga la sua richiesta, potrà fare ricorso all'Arbitro bancario:

http://sosonline.aduc.it/scheda/arbitro+bancario+finanziario_16598.php