17 novembre 2020 0:00

Tim ed elenchi telefonici

Buongiorno vorrei segnalare a beneficio di tutti che TIM ancora, una volta l'anno, addebita a tutti gli abbonati alla rete fissa
la consegna degli elenchi telefonici, che ogni utenza paga 3,90 euro pur non ricevendo alcun elenco da almeno 10 anni.
Cordiali saluti
Alessandra, dalla provincia di MI

Risposta:
La ringraziamo della lettera che ci ha inviato per conoscenza e che pubblichiamo su Cara Aduc.
questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:
1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:
http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php
2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:
http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php
3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.