

2 marzo 2020 0:00

Sito incontri online YOUPPIDO

Buongiorno

a seguito iscrizione qualche mese fa nel sito <https://m.youppido.com/index.php> ho effettuato purtroppo in attivazione di pagamento su carta di credito che si è trasformata in un prelievo mensile di € 23,00

Stante la disattivazione dall'account che ho effettuato il 1 febbraio 2020 continuo ad avere i prelievo mensile già citato.

Avete avuto simili richieste di assistenza da utenti che come me purtroppo è caduta ingenuamente in questa truffa legalizzata di questo sito? E se si poteste cortesemente fornirmi un supporto per poter bloccare i pagamenti e/o esercitare legalmente richieste risarcitorie?

Grazie e cordialità

Fabio, dalla provincia di RM

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora con cui pretende il rimborso di quanto prelevato illegalmente dopo la sua disdetta e intimando di non procedere ulteriormente:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Faccia anche una segnalazione allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato:

<http://www.agcm.it/competenze/tutela-del-consumatore/come-segnalare>