

25 ottobre 2019 0:00

Chiusura Conti ING Direct

Dopo un peggioramento delle condizioni e vari disservizi, ho deciso di chiudere sia il Conto Corrente Arancio sia il Conto Arancio. Dopo aver scaricato l'apposito modulo ho scoperto, anche tramite vari forum, che ING Direct non accetta l'invio della modulistica tramite PEC ma esclusivamente via raccomandata A/R. Visto che la PEC ha legalmente il valore di una raccomandata A/R, è legittimo questo comportamento da parte dell'istituto di credito? Luca, dalla provincia di MI

Risposta:

no, non è legittimo. Ma, per sveltire le sue esigenze, faccia virtù della situazione. E comunque, faccia una segnalazione allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/competenze/tutela-del-consumatore/come-segnalare>