

15 ottobre 2019 0:00

Truffa online con carta di credito

Ho subito una truffa, con addebito di una transazione online con la mia carta di credito, per 1350 euro.

Il codice di acquisto (che era pervenuto via sms) mi è stato estorto dai truffatori con una telefonata in cui si sono dichiarati dipendenti Nexi e chiedendo il codice per poter bloccare la Carta a causa di operazioni sospette.

Dopo la telefonata dei truffatori, avvenuta verso le 18, ho constatato che non mi arrivavano messaggi di blocco della transazione, per cui la mattina dopo alle 6 e 40 ho chiamato Nexi per bloccare la carta.

Ho quindi subito mandato lettera di contestazione a Nexi, che però mi ha risposto che la rigetta perché la transazione a loro risulta essere andata a buon fine con inserimento corretto del codice autorizzativo.

Cosa posso fare per ottenere il rimborso?

Grazie

Maria, dalla provincia di VT

Risposta:

ci spiace, ma crediamo non possa fare nulla visto che è lei ad aver fornito ai truffatori i codici per accedere all'uso della sua carta.