

30 maggio 2019 0:00

Furto da conto corrente on line

Dal mio conto di Poste Italiane sono stati effettuati bonifici da sconosciuti per ingenti somme di denaro, premetto che opero online da anni usando l'home banking e non sono uno sprovveduto, questo per dire che non ho fornito a chicchessia codici d'accesso o altro. Ho eseguito tutta la procedura consigliatami dal mio ufficio postale di riferimento (disconoscimento delle operazioni e denuncia. Poste Italiane una volta accertato la mia totale estraneità alle operazioni suddette deve risarcirmi?

Angelo, dalla provincia di RM

Risposta:

Certo, salvo dolo o colpa grave del cliente. Spesso fanno resistenza, ci tenga aggiornati.