

15 febbraio 2019 0:00

Sito internet usuraonline non consegna visure

Il sito www.usuraonline.com vende on line visure crif, in data 14 gennaio acquisto da loro una visura crif, come pubblicizzato sul sito, pago tramite paypal 16 euro +iva (fattura MAI ricevuta) e subito mi rendo conto che non sono in grado di erogare un servizio immediato poiché 'dicono' che la visura ci sarà nell'arco di una settimana (a me la visura serviva subito!) e quindi gli invio una mail chiedendo di poter recedere dall'acquisto e riavere i miei soldi (NESSUNA RISPOSTA alla mia mail e nemmeno ad ogni altra mia email inviata!!!). Unica mail che mi arriva da loro è una proposta di finanziamento mai richiesta! Apro la contestazione su paypal che alla fine della procedura di contestazione mi dice che non possono rimborsare perché il venditore ha dato prova di aver inviato una mail! Reinvo email alla società e chiaramente continuano a non rispondere. Trovo un profilo facebook della società (usura on line) e mi accorgo che evidentemente non sono l'unico in questa situazione: c'è un bell'elenco di persone che hanno avuto la stessa sorte.

Paolo (TO)

Risposta:

Il primo passo è una diffida ad adempiere a mezzo raccomandata A/R o PEC:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Può poi segnalare allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato:

<http://www.agcm.it/competenze/tutela-del-consumatore/come-segnalare>