

11 febbraio 2019 0:00

## PayPal tariffe cambio valuta

Ho fatto un acquisto su ebay e il pagamento è richiesto in valuta estera (£). Al momento del pagamento è apparsa l'opzione "paypal" o "carta di credito", ho scelto carta di credito. Dopo aver pagato mi sono accorto che la richiesta di pagamento alla mia banca era stato fatto in euro e quindi applicato il cambio deciso da paypal anziché quello della mia banca.

Vorrei sapere se il comportamento di paypal è corretto e in particolare se se non è un abuso.

Guido, dalla provincia di RM

### **Risposta:**

Può presentare reclamo e poi eventualmente rivolgersi all'Arbitro bancario:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/arbitro+bancario+finanziario\\_16598.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/arbitro+bancario+finanziario_16598.php)

Se fossero invece le condizioni di vendita, può segnalare allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/competenze/tutela-del-consumatore/come-segnalare>