

4 gennaio 2019 0:00

Carta ricaricabile Easy Card

Buongiorno,

i cinema della catena Space Cinema propongono un card ricaricabile che assicura uno sconto sul prezzo degli ingressi.

La tessera scade il 31 dicembre di ogni anno e nel mese di dicembre si può fare una nuova card trasferendo il credito residuo dalla card in scadenza.

Nella mia tessera c'erano ancora circa 27€, sono andato al cinema il 2 gennaio e mi hanno detto che il credito non è più trasferibile.

Possono farlo? I miei soldi non hanno una scadenza, perché quelli contenuti nella tessera possono scadere?

Inoltre al momento dell'acquisto io non ho firmato nessun documento dove dichiaravo di aver letto e accettato un regolamento.

Grazie

Vittorio, dalla provincia di TV

Risposta:

la scadenza della tessera e tutte le altre regole si presumono conosciute o conoscibili al momento della consegna della tessera e del relativo regolamento.

In altri termini è onere dell'acquirente leggere tutte le regole del contratto se queste sono state portate a sua conoscenza.