

18 giugno 2018 0:00

Lyonesse - Lyconet e diritto di recesso

Ho acquistato online il "Premium" per un sito di network marketing Lyonesse/Lyconet del valore di 2500 euro e scoprendo il mio disappunto poco dopo ho richiesto in data 09/06/2018 tramite mail e Raccomandata A/R (ricevuta il 12/06 da Lyonesse) il rimborso come da diritto di recesso in base al D. Lgs. 206/2005 Art. 52.

Ho ricevuto risposta dall'azienda che informa di analizzare la mia richiesta con la direzione con tempistiche di 50-60gg lavorativi.

Qualora non venga accettato la mia richiesta a chi posso rivolgermi secondo voi per fare un ricorso?

Mattia (CR)

Risposta:

La risposta non è corretta, e in ogni caso 50-60 giorni e perfino lavorativi sono un termine assurdo.

Può sin da ora segnalare la cosa allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato:

<http://www.agcm.it/consumatore/55-tutela-consumatore/contact-center/5616-come-segnalare.html>

Trascorse due settimane senza informazioni riguardo il rimborso potrà prima mettere in mora la controparte e poi eventualmente agire per le vie legali:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php