

19 gennaio 2018 0:00

Disdetta telecom italia con PEC

Salve a tutti. Volevo chiedere se la disdetta della linea telefonica telecom Italia è valida se fatta con Pec. La Pec in questione è stata mandata a telecom il giorno 06/12/2017 all'indirizzo pec di telecom italia: telecomitalia@pec.telecomitalia.it.

Dopo varie chiamate mi dicono che non hanno ricevuto niente al loro indirizzo Pec e mi chiedevano di fare un fax della ricevuta di avvenuta consegna, cosa che ho fatto il giorno 13/12/2017.

Oggi chiamo per sapere a che punto è la mia richiesta e con mia sorpresa mi dicono che la pec come metodo di disdetta non è valida, allora io insisto dicendogli che le altre operatrici mi avevano detto che andava bene, e lei cambia versione dicendomi che il fax è in lavorazione e che ci vogliono altri trenta giorni per cessare la linea. Ora mi chiedevo cosa devo fare, per questo chiedo consiglio a voi con la speranza che riuscite ad aiutarmi.

Grazie

PS

allego copia del fax che ho mandato con allegato mio documento di identità'.

Felice, da Genova (GE)

Risposta:

se la pec non era con firma certificata, non ha lo stesso valore della raccomandata A/R. Ovviamente, se loro sostengono di averla ricevuta, vale.