

4 novembre 2017 0:00

## Cittadinanza

Buon giorno,  
ho cercato ormai infinite volte di accedere al sito del ministero dell'interno, possedendo già l'iscrizione accettata ma non sono mai riuscito a confermarla attraverso la convalida da link inviati dal ministero stesso.  
Abbiamo provato in 3 persone, ma niente. L'ultima risposta è stata eccezionale, la copia: "Attenzione la descrizione del problema non può contenere caratteri non validi. Sono consentiti solo lettere e numeri."  
Nella nostra descrizione ho attentamente lasciato: lettere, numeri, ed il puntino. Ora mi chiedo se il linguaggio sia VOLUTAMENTE "difficile"  
o non si voglia che una persona di normale abilità informatica entri nel sito e concluda detta pratica.  
Se potreste indicarmi come posso risolvere il problema...  
In sostanza dovrei inviare al Ministero la Domanda di Cittadinanza.  
(I CAF non lo fanno...CISL o CGIL).  
Grazie infinite per l'attenzione.  
Natalia, da S.donà Di Piave (VE)

### Risposta:

è la prima volta che sentiamo di un simile problema, che da quanto dice ha natura tecnico informatica. Ha provato a telefonare al Dipartimento cittadinanza del Ministero dell'Interno per chiedere spiegazioni?  
ADUC Immigrazione - <https://immigrazione.aduc.it/>