

22 ottobre 2018 8:14

Calcio in tv. Sky: 7 partite su 10. Rispetto contratto e riduzione dei costi

Compilare sostituendo le parole tra parentesi quadre [...] ed inviare come raccomandata A/R o PEC (la copia per conoscenza all'Aduc è sufficiente per lettera semplice o via email)

Mittente

[NOME e COGNOME]
VIA [VIA], n. [N]
[CAP] [CITTÀ] [PROV]

Spett.le Sky Italia Srl
Casella Postale 13057
20141 Milano
[racc. AR o pec] skyitalia@pec.skytv.it

e p.c.

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni
Centro Direzionale, Isola B5
80143 Napoli
Fax 0817507616
[via pec, fax o posta ordinaria] agcom@cert.agcom.it

ADUC
Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori
Via Cavour, 68
50129 Firenze
[via pec, mail o posta ordinaria] aduc@aduc.it

Autorità garante della concorrenza e del mercato
Piazza G. Verdi, 6/a
00198 Roma
Fax 0685821256
[via pec, fax o posta ordinaria] protocollo.agcm@pec.agcm.it

Oggetto: Intimazione e messa in mora – [NOME e COGNOME] c. Sky Italia Srl

Spett.le Sky Italia Srl,
il/la sottoscritto/a [xxx xxx], residente in [xxx], con riferimento al contratto stipulato con la Vs. Società in data [xxx] (codice cliente n. [xxx]), rappresenta quanto segue.
In data [xxx] ho sottoscritto il Pacchetto Sky Calcio che prevede la trasmissione del campionato italiano di calcio di serie A e B.
Tuttavia ad oggi Sky non trasmette tutte le partite di serie A e B del campionato attualmente in corso pur mantenendo invariato il costo dell'abbonamento e così rendendosi parzialmente inadempiente rispetto agli obblighi contrattuali.
Sky non ha comunicato al/alla sottoscritto/a la variazione delle condizioni contrattuali e la conseguente possibilità di recedere gratuitamente dal contratto senza pagare le penali per recesso anticipato, i costi di disattivazione e gli eventuali sconti promozionali previsti in fase di sottoscrizione del contratto e/o del pacchetto.

Tale comportamento contrattuale è contrario all'art. 1375 del codice civile che impone alle parti del contratto l'esecuzione in buona fede dei propri obblighi contrattuali.

Tale comportamento viola altresì l'art. 70, comma 4 del Codice delle comunicazioni elettroniche (d. lgs. n. 259 del 2003), l'art. 5, comma 3, della delibera n. 179/03/CSP, in materia qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni, e nell'art. 5, comma 1, della delibera n. 664/06/CONS, che prevedono espressamente l'obbligo a carico della Società di notificare all'abbonato, e con un preavviso di almeno trenta giorni, le future modifiche delle condizioni contrattuali, informando altresì l'abbonato del proprio diritto di recedere dal contratto, senza penali, qualora non accetti le nuove condizioni.

Tutto ciò premesso, il/la sottoscritto/a con la presente

INTIMA E METTE IN MORA

Sky Italia Srl, in persona del legale rappresentante *pro tempore*:

- all'esatto adempimento del contratto, garantendo e consentendo al/alla sottoscritto/a la fruizione e visione degli interi campionati di calcio italiano di Serie A e B; alla restituzione delle somme indebitamente riscosse da Sky per i servizi non usufruiti nella misura del 30% dell'importo corrisposto per il pacchetto Sky Calcio nonché alla corresponsione di un equo indennizzo per parziale erogazione/inadempimento/malfunzionamento/interruzione parziale del servizio pattuito, come previsto agli artt. 6 e 13 dell'Allegato A alla delibera n. 347/18/CONS;
- in subordine, alla riduzione del prezzo di abbonamento per il pacchetto Sky Calcio nella misura del 30% dell'importo, alla restituzione delle somme indebitamente riscosse da Sky per i servizi non usufruiti nella misura del 30% dell'importo corrisposto per il pacchetto Sky Calcio nonché alla corresponsione di un equo indennizzo per parziale erogazione/inadempimento/malfunzionamento/interruzione parziale del servizio pattuito, come previsto agli artt. 6 e 13 dell'Allegato A alla delibera n. 347/18/CONS

e ciò **entro e non oltre 30 (trenta) giorni** dal ricevimento della presente con l'espresso avvertimento che, in caso di mancato spontaneo adempimento, sarò costretto/a mio malgrado alla tutela anche giurisdizionale dei miei interessi nelle sedi competenti.

In fede,

[luogo, data]

[firma]