

24 giugno 2017 0:00

Richiesta di Rimborso

Salve, il 30/04/17 ho comprato per mio padre, tramite il sito <http://www.latuasicurezza.net/?item=cctv4>, il Kit videosorveglianza 4 telecamere HD + registratore. Pagato 112.60 euro alla consegna del 3/05/17 (come da ricevuta). Giorno 5/05/17 contatto il sito via email comunicandogli che il kit è diverso rispetto a quello che avevo comprato dal sito. Ricevo risposta giorno 8/05/17 dallo staff del sito e come richiesto da loro invio foto per verificare la differenza tra i due prodotti. Viene concordata una data per il recesso e giorno 12/05/17 passa il corriere BRT presso il mio domicilio e ritira il pacco. Il 16/05/17 arriva in sede loro (come da codice rilasciato al cliente da brt) e ho sollecitato più volte tramite email per avere il kit corretto ma ancora oggi non ho ricevuto nulla. Ho richiesto di avere il rimborso giorno 17/06/17 ma non ho mai ricevuto risposta da parte loro. Vorrei sapere come agire per sollecitare il rimborso, Attendo risposta, spero urgente. Cordiali saluti
Angela, da San Filippo Del Mela (ME)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php