

23 giugno 2017 0:00

Conguaglio Eni dopo molti anni

Eni mi ha mandato una fattura della luce, scrivendo conguaglio per la materia energia del 2008 al 2009. Faccio presente che dal 1 aprile 2017 ho cambiato gestore. Vi allego la fattura. Francesco, da Roma

Risposta:

Possono pretenderlo solo dimostrando di non aver potuto leggere il contatore http://www.aduc.it/articolo/elettricita+gas+fatture+conguaglio+esorbitanti 23011.php
Altrimenti dopo cinque anni il credito è prescritto.

La procedura prevede prima un reclamo e poi la conciliazione obbligatoria

http://sosonline.aduc.it/scheda/energia+elettrica+gas+conciliazioni+obbligatorie_25396.php

1/1