

21 giugno 2017 0:00

## **bolletta aceaato2**

Buongiorno.

Ho seguito il Vs consiglio e ho inviato ad Acea una PEC in cui richiedo la rateizzazione della super bolletta relativa ai due anni di "mancata fatturazione" non da imputare allo scrivente bensì alla inadempienza da parte di Acea subentrata quale gestore per il comune di Colleferro (RM) a ITALCOGIM.

In pratica essendo cambiata la gestione dell'acquedotto da Italcogim a ACEAATO2 dal 2015 non hanno mai provveduto a inviare le bollette e adesso pretendo che paghi una bolletta di euro 992 in due rate da 450 euro cad. Ho richiesto la rateizzazione però che sia sostenibile in quanto non sono moroso e tutto questo è da imputare a ACEA e al sindaco che si lava le mani. Possono impormi due rate di sole 450 euro, premesso che sono un lavoratore dipendente con famiglia a carico (5 persone reddito annuo 15000euro). Grazie  
Vincenzo

### **Risposta:**

in mancanza di soddisfazione, si rivolga al servizio di conciliazione della specifica Autorità. Qui come presentare istanza di conciliazione presso Aeeg:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/energia+elettrica+gas+conciliazioni+obbligatorie\\_25396.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/energia+elettrica+gas+conciliazioni+obbligatorie_25396.php)