

28 aprile 2017 0:00

**vodafone: servizi non richiesti**

buongiorno... vodafone su un mio contratto relativo alla mia societa' ha attivato un servizio gratuito a mia insaputa che dopo tre mesi sapendolo e non necessitandone secondo loro avrei dovuto disdire... me ne sono accorto e l'ho disdetto ma l'ultima fattura pervenuta che riportava gia i costi di questo servizio.. si rifiutano di rimborsarmela.. e' vergognoso una truffa... che mi dite a proposito?

Lorenzo, da Pinerolo (TO)

**Risposta:**

ovviamente lei ha ragione e loro ci provano.... Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

Per il prosieguo, legga qui:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)