28 aprile 2017 0:00

Impossibilità di usufruire del diritto di garanzia di un prodotto acquistato online

Salve, nel 2015 acquistai un Hard Disk da un rivenditore online.
Adesso che dovrei usufruire della garanzia, contattai il sito la cui risposta fu che hanno cambiato gestione e che dovevo rivolgermi all'azienda che gestiva il sito nel 2015, dandomi un email. Email che è stata chiusa, tutti gli invii mi tornano indietro. Ed ora mi ritrovo con la nuova azienda che non vuole cambiarmi il prodotto e la vecchia azienda impossibile da contattare.
PS: In tutto questo la garanzia scade a maggio di quest'anno.
Sperando possiate aiutarmi
Aspetto vostre risposte
Grazie
Martino, da Palermo (PA)

Risposta:
occorre verificare se la nuova azienda e' subentrata alla vecchia o e' una nuova gestione in assoluto. Nel primo caso, hanno ereditato tutti gli obblighi della precedente, nel secondo caso no.
La verifica la puo' fare in camera di commercio.
Nel caso, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:
http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php