

28 aprile 2017 0:00

Trattamento tricologico Tricomef

Dal mio parrucchiere di fiducia, ho sottoscritto un abbonamento di 18 sedute per un trattamento che mi sembravo miracoloso contro la caduta dei capelli, anche se molto costoso (oltre 2000€). Poi, parlando con amiche e cercando su internet, ho scoperto che è una bufala e che ci sono impicci nella società. Durante la sottoscrizione ho dato i miei dati iban e la signorina ha fatto la foto dei miei documenti di identità.

Dopo 4 giorni ho inviato una lettera per il recesso, e per conoscenza anche a Voi, ma ho ancora paura che la società mi prelevi i soldi dal conto, anche perché la data sul contratto non si legge bene, ho solo il fogliettino dell'appuntamento presso il mio parrucchiere.

Simona, da Roma (RM)

Risposta:

Se ha inviato il recesso a mezzo raccomandata ar oppure pec entro quattordici giorni di calendario, ha risolto il problema.

Se dovessero accampare pretesti come la data sforata, torni a scriverci.