

22 marzo 2017 0:00

Venditore "Furbo"?

Buonasera, In data 20/08/2016.... acquisto su Ebay dal seguente venditore crynielettronica

[http://www.ebay.it/usr/crynielettronica?](http://www.ebay.it/usr/crynielettronica?_trksid=p2057872.m2749.l2754)

[_trksid=p2057872.m2749.l2754](http://www.ebay.it/itm/IP-CAM-CAMERA-TELECAMERA-WIRELESS-WIFI-INFRAROSSI-MOTORIZZATA-IPCAM-/252294814011?hash=item3abdf1593b:g:AeMAAOSw5dNWpNCR)

2 telecamere Ip [http://www.ebay.it/itm/IP-CAM-CAMERA-TELECAMERA-WIRELESS-WIFI-INFRAROSSI-MOTORIZZATA-IPCAM-/252294814011?](http://www.ebay.it/itm/IP-CAM-CAMERA-TELECAMERA-WIRELESS-WIFI-INFRAROSSI-MOTORIZZATA-IPCAM-/252294814011?hash=item3abdf1593b:g:AeMAAOSw5dNWpNCR)

hash=item3abdf1593b:g:AeMAAOSw5dNWpNCR per l'importo complessivo di 50,76€, la transazione è stata pagata tramite paypal.

A dicembre 2016 le due telecamere smettono di funzionare, mi rivolgo al venditore facendo valere i miei diritti di garanzia, da qui in poi iniziano i problemi, spedisco le telecamere tramite SDA, dopo di che dapprima il venditore asseriva che le telecamere non gli fossero mai arrivate, poi dopo che ovviamente col tracking risultava la firma di un loro dipendente presso il loro negozio, il venditore ammetteva che le telecamere gli arrivarono ma subito spedite al produttore per riparazione.

Oggi 19/03/2017 non ho più notizie da parte del venditore, non risponde alle mie mail. allego file di documentazione

- 1) Acquisto su Ebay
- 2) Transazione Paypal
- 3) Tracking
- 4) Ultimi messaggi scambiati

In attesa di un vostro riscontro vi auguro buona serata.

Marcello, da Messina (ME)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Faccia una segnalazione allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato:

<http://www.agcm.it/consumatore/55-tutela-consumatore/contact-center/5616-come-segnalare.html>