

22 marzo 2017 0:00

### Ricarica telefonica ricevuta erroneamente

Buongiorno, sul mio numero tre 391\*\*\*\*\* ho ricevuto in data 13/03/2017 50€ di ricarica inaspettate. Vorrei sapere da quale numero e/o origine sono state emesse e magari sapere chi sia stato oppure il motivo. È importante... potete aiutarmi a risolvere il problema? Grazie  
Devo restituire oppure posso tenermi il tutto?  
Federico, da Citta' Di Castello (PG)

#### **Risposta:**

se non riesce a sapere chi le ha fatto questo accredito, per mettersi d'accordo per la restituzione, non puo' fare nulla.