21 marzo 2017 0:00

Restituzione anticipo smartphone H3G

Buongiorno,
a settembre 2014 ho acquistato un iphone 5 da H3G con la formula di vincolo per 30 mesi, per il quale ho versato un anticipo di 90euro.
Ora, a vincolo scaduto, mi informano che la restituzione dell'anticipo avviene solo mediante riaccredito di traffico in 12 rate mensili, costringendomi di fatto a prolungare il vincolo di un altro anno (senza neanche poter cambiare piano telefonico neanche in ambito H3G, a meno che non sia un piano nuovamente vincolato a lunga scadenza).
Vorrei a questo punto capire se posso richiedere al restituzione in una soluzione unica in modo da cambiare operatore, o se rinunciare definitivamente alla restituzione dell'anticipo.
grazie
Chiara, da Pavia (PV)

Risposta:
quello che sostengono vale solo se cosi' previsto in contratto, altrimenti stanno cercando di rubarle dei soldi.
Quindi, nel caso, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:
http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php
Per il prosieguo, legga qui:
http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php