

21 marzo 2017 0:00

opzione lte h3g a pagamento

Salve,

sono cliente h3g dal mese di Luglio 2016. In tale data ho sottoscritto un piano ricaricabile all in Vip, con annesso smartphone incluso nel canone. Oggi con mio grande stupore ricevo il seguente sms "Modifica opzione LTE per mutato contesto di mercato: dal 18/04 costa 1€/mese. Recesso da opzione senza costi da Area Clienti 3 entro il 17/4. Info: tre.it/lte4g "

Ora mi chiedo è corretta questa cosa io ho sottoscritto un contratto in cui non veniva esplicitato che dopo un determinato periodo di tempo tale opzione sarebbe diventata a pagamento. Non è per non pagare 1€ al mese, ma più una questione di correttezza in questo modo (anche se mi danno la possibilità di recedere) la mia opzione passa da un costo mensile di 15€ ad un costo mensile di 16€! In più contatto l'assistenza clienti h3g mi hanno dato la seguente risposta : "Gentile cliente, con riferimento alla sua richiesta,la confermiamo che:

La rimodulazione, in conformità all'art. 70, comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche è prevista per tutti i clienti contattati da 3.

In caso di non accettazione della modifica proposta è possibile prenotare la disattivazione contattando servizio clienti 133 oppure accedendo all'Area Clienti 3.

Se hai una sim dati con piano Internet, puoi prenotare la disattivazione dell'opzione 4G LTE.

Restiamo a tua disposizione per ulteriori chiarimenti.

Grazie a chiunque mi darà delucidazioni

Buona serata

Anna, da Pero (MI)

Risposta:

decida prima di tutto se dare disdetta dell'opzione. Dopodichè faccia una segnalazione allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/consumatore/55-tutela-consumatore/contact-center/5616-come-segnalare.html> (noi abbiamo fatto altrettanto) e ci tenga aggiornati