

21 marzo 2017 0:00

Connessione 4G a pagamento

Buonasera,

oggi ho ricevuto un sms da 3 Italia, dove mi viene comunicato che dal 18 aprile la connessione 4G mi costerà 1 euro al mese. Può 3 Italia decidere di mettere a pagamento questo servizio, quando il contratto che ho sottoscritto precedentemente lo prevedeva gratis?

Grazie

Vito, da Firenze (FI)

Risposta:

decida prima di tutto se dare disdetta dell'opzione. Dopodichè faccia una segnalazione allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/consumatore/55-tutela-consumatore/contact-center/5616-come-segnalare.html> (noi abbiamo fatto altrettanto) e ci tenga aggiornati