

25 febbraio 2017 0:00

Addebito su sim Tim

Sulla mia scheda sim della Tim sono arrivati due addebiti rispettivamente di 1,02 e 2,03 euro sotto la voce - acquisto contenuti - LAN*** -Addebito totale o parziale Servizio a Contenuto.

Da Tim non mi risponde nessuno, niente mi ignorano. Gradirei un suggerimento sul da farsi, vi ringrazio.

Alberto, da Sassari (SS)

Risposta:

questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.