

23 gennaio 2017 0:00

Ricorso contro fastweb

Salve,

scrivo perchè ho un problema con fastweb.

Ho un contratto da quasi 2 anni. In fase di stipula del contratto, mi veniva "garantito" il passaggio alla fibra ottica entro max 6 mesi (ho la registrazione della telefonata).

In sostanza, pago da quasi 2 anni fatture per un servizio di cui non ho mai usufruito, in quanto, ancora ad oggi, non vi è una cabina per la fibra ottica che copra il mio indirizzo. Dopo svariati speed-test anche la velocità minima garantita dal servizio ADSL, pari a 10Mb/sec in download, non viene mai raggiunta...

Anche se arrabbiato ed indignato, non so come muovermi per rescindere dal contratto senza dover pagare la penale e magari chiedere i danni a fastweb. Potete aiutarmi?

Certo di una vostra rapida e concreta risposta porgo cordiali saluti.

Fabio, da Modena (MO)

Risposta:

questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r intimando il rispetto del contratto, chiedendo eventualmente anche i danni, e facendo presente che in caso contrario o stesso sarà sciolto per loro inadempienza:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.