

4 dicembre 2016 0:00

green network energy - truffa

Salve,

mia zia Lorena é purtroppo in casa di riposo dal 2014 perché non + autosufficiente e casa sua é disabitata.

E'arrivato via posta un sollecito di pagamento arretrato x un contratto secondo loro fatto per telefono (luglio 2016) con audio allegati dove si sente una voce di una signora a nome diverso e che non é mia zia.

Ci intimano di pagare 180€ circa in 10 gg dal sollecito.

Ma come é possibile?

Ripeto mia Zia non é + in casa dal 2014 e il telefono é staccato da mesi, la voce registrata é un'altra persona.

Mi fate sapere cosa dobbiamo fare per tutelarci?

Dobbiamo sporgere denuncia?

Se si in che modo e tempi?

Grazie del supporto

saluti

Andrea, da Scandicci (FI)

Risposta:

se la lettera che ha ricevuto e' ordinaria, la ignori, che' non ha nessun valore legale. Se e quando dovesse giungere una richiesta di pagamento tramite raccomandata A/R, dovra' replica con altrettanto mezzo in forma di diffida, facendo presente la situazione e minacciandoli di denuncia penale per truffa:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

In mancanza di soddisfazione, prima della denuncia, si potra' rivolgere alla specifica Autorita'. Qui come presentare reclamo all'Aeeg:

<http://www.autorita.energia.it/it/callcenter.htm>

Comunque, faccia una segnalazione allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato:

<http://www.agcm.it/consumatore/55-tutela-consumatore/contact-center/5616-come-segnalare.html>