

28 gennaio 2002 0:00

RICHIESTA - Vorrei un grande aiutooooo!!!!

Vi ricordate la pubblicit  di qualche mese fa, "Chi vi paga l'abbonamento allo stadio o una vacanza, ma TU"; prodotta dalla "Tu Telecomunicazioni"????? Ebbene decisi di abbonarmi al servizio (bastava comprare una scheda prepagata), quello che ti chiedevano era poi di registrarti e usare il tuo credito per telefonare, ma sebbene mi sono registrato quel credito che io ho prepagato non sono mai riuscito a spenderloooooooo!!!!

Praticamente ho perso i soldi, anche perche' alla Tu Telecomunicazioni non risponde piu' nessuno, non fanno piu' pubblicit , sono spariti con i soldi!!!!!!!

Cosa devo fare?? Sono disponibile a contatti per ulteriori informazioni
grazie

Risposta:

Se le condizioni contrattuali prevedessero di dovere esaurire entro un termine l'importo della scheda prepagata, la societ  non e' inadempiente e dunque non e' possibile contestare.

Consigliamo di controllare il contratto, in quanto quello che viene detto in pubblicit  e' rilevante solo ai fini, eventualmente, di contestare la pubblicit  ingannevole.

Se la situazione della societ  fosse in qualche modo contestabile, invii una raccomandata A/R chiedendo l'adempimento del contratto considerandoli, in difetto, inadempienti.