

29 ottobre 2016 0:00

Informazione K-for

Buongiorno

Chiedo cortesemente informazioni a riguardo di due contratti di cui ho chiesto il diritto di recesso senza risposta. Invio fotocopie dei file che ho spedito alla società con raccomandata ed avviso di ricevimento il giorno 06/10/2016 e ricevuto dall'azienda il 10/10/2016.

Grazie della Vostra attenzione porgo cordiali saluti.

Antonio, da Arcugnano (VI)

Risposta:

non è necessaria tanto una risposta, quanto invece il rimborso di quanto entro 14 giorni dal ricevimento della raccomandata di recesso (come previsto agli artt. 51 e seguenti del Codice del Consumo).

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Faccia anche una segnalazione allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato:

<http://www.agcm.it/consumatore/55-tutela-consumatore/contact-center/5616-come-segnalare.html>