

28 settembre 2016 0:00

telefonia fissa

Salve ho bisogno di un consiglio per quanto riguarda la telefonia fissa vodafone. A marzo 2016, sono stata contattata da call senter di Vodafone per attivazione linea adsl, l'offerta mi sembrava interessante ed ho accettato, dopo di che mi è stato inviato il contratto (che non ho mai firmato) tramite e-mail, premetto che mi avevano promesso 7 mega ma in realtà la linea, facendo vari test, la velocità non superava mai i 2 mega ed infatti la linea funzionava malissimo per scarso segnale. Con la fattura del mese di maggio 2016 mi arriva la comunicazione che cambiano le regole contrattuali e che dal momento in cui ricevo tale comunicazione, ho 30 giorni di tempo per recedere gratuitamente dal contratto. procedo recedendo dal contratto entro i termini richiesti, tramite apposito modulo e raccomandata con ricevuta di ritorno, dopo di che il 9 giugno 2016 mi viene staccata completamente la linea telefonica e adsl. a fine agosto 2016 mi arriva sempre tramite e-mail la comunicazione di pagare 50 euro per la mancata restituzione della vodafone station, allorchè mi sono impegnata a restituirla velocemente tramite corriere TNT e mandato fax dell'avvenuta restituzione. Vodafone non sente ragioni e pretende da me 50 euro attaccandosi al fatto che non ho restituito il modem entro 30 giorni. Adesso vi chiedo, devo pagare ugualmente la penale pur avendo restituito anche se in ritardo, la station? Inoltre devo pagare ugualmente anche se non mi è stato comunicato da nessuna parte che dovevo restituire la vodafone station entro i 30 giorni, anzi non mi è stato neanche comunicato che dovevo restituirla. Inoltre potrei sapere a cosa vado incontro ignorando la loro richiesta di pagamento? Grazie mille per la disponibilità
Beatrice, da Bientina (PI)

Risposta:

la restituzione degli apparati concessi in comodato gratuito e' un obbligo contrattuale, cui sottoporsi nei modi e nei termini stabiliti dalle condizioni di adesione. Verifichi lei stessa, sul testo ricevuto per email, la legittimità della richiesta.