

30 agosto 2016 0:00

Casa vacanze in affitto

Buongiorno, sono un vostro socio sostenitore e vi scrivo da una località balneare ligure per sapere se ho la possibilità di chiedere rimborso di quanto pagato (1800 euro) per un mese di soggiorno (dal 1 al 31 agosto) per i motivi che elenco di seguito, premettendo che al momento del versamento della caparra ho comunicato che ad agosto sarei stata al nono mese di gravidanza. - le pulizie non erano state fatte nonostante le avessimo pagate ed abbiamo passato i primi 2 gg a pulire il bagno e la cucina coperta di unto. la mobilia era completamente coperta da polvere. - il telefono non ha campo e una volta in casa si è completamente isolati. Unico rimedio è affacciarsi alla finestra cercando di sporgersi all'infuori il più possibile, cosa per me non fattibile a causa del pancione. In caso di urgenza sarei impossibilitata a chiamare aiuto e credo sarebbe stato giusto informarci. - Il water continua ad otturarsi a causa di un problema alle tubazioni. Solo dopo esserci trovati di fronte al problema, l'agenzia ha ammesso di esserne a conoscenza...anche qui non siamo stati informati prima, anzi, il mio compagno ha dovuto sgorgare e risolvere il problema anche perché io in gravidanza ho bisogno di usare il bagno in maniera assidua giorno e notte e anche usando una minima quantità di carta, il water si ottura e risulta inutilizzabile. - il gruppo doccia era rotto. Ne hanno comprato uno nuovo ma il mio compagno ha dovuto montarlo da se. Altre cose di minore importanza come la mancanza di paletta, un accendisigari rotto e inutilizzabile, la mancanza di mollette per stendere...insomma un disastro. Ciò che ha fatto l'agenzia è stato comprare accendigas, paletta, straccio per pavimenti e mollette oltre a scalare 100 euro (comprensive di rimborso per pulizie non fatte) dal totale di 1800 euro per il mese. Come accennato sopra, vorrei sapere se posso avere diritto ad un rimborso più equo, trattandosi delle mie vacanze, del mio riposo e del mio confort venuti meno. In caso affermativo, vorrei sapere come procedere.

Grazie

Cristina, da Bollate (MI)

Risposta:

oltre alla restituzione dei costi per la pulizia che non era stata fatta, avrete diritto al risarcimento del danno del tempo perso per rimediare ai vizi dell'appartamento (ad eccezione della mancata copertura del cellulare, che non può essere imputata all'agenzia). Dovrete quindi fare un calcolo sommario di quanto tempo e denaro avete perso dietro a questi vizi, e valutarlo in denaro in proporzione al periodo di affitto (ad esempio, se avete perso tre giorni, potrete quantomeno richiedere il rimborso dell'affitto per quei tre giorni, oltre al rimborso di ulteriori spese o danni). Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php