

30 agosto 2016 0:00

rimborso negato

Salve avevo chiamato un mese fa, per la questione vodafone exclusive, per richiedere il rimborso e mi è stato negato, oggi ho fatto nuovamente richiesta tramite il sito e mi è arrivato un messaggio del servizio clienti, dove dicono che non ho diritto al rimborso... la mia sim è attiva da prima del 13 giugno 2014.

Andrea, da Simaxis (OR)

Risposta:

se lei non ha vincoli da offerta speciale col gestore, potrà esercitare il recesso gratuito.